

## *Уважаемые читатели!*

Представляем вам новый сервис – «Удалённый заказ», позволяющий отправить заявку на необходимое издание со своего компьютера, планшета или телефона непосредственно в книгохранение.

### **БЫСТРО И ПРОСТО!**



### **КОМУ И ГДЕ ДОСТУПНО?**

Возможность удаленного заказа доступна для авторизованных пользователей – читателей библиотеки, зарегистрированных и авторизовавшихся на сайте.

Для заказа доступны издания, выдаваемые на Абонементе № 1 главного корпуса (Виллойская, 28, 1 этаж).

### **КАК ЗАКАЗАТЬ?**

1. Найти издание в электронном каталоге библиотеки.
2. Нажать кнопку "заказать".
3. В открывшемся окне "Предварительный заказ книги" подтвердить свой заказ.

### **КАК ПРОВЕРИТЬ ВЫПОЛНЕН ЛИ ЗАКАЗ?**

Перейти в раздел «История заказов» в личном кабинете

#### **Статусы заказов:**

"Поставлено в очередь" - Ваш заказ поставлен в очередь на обслуживание

"В обработке" - Ваш заказ принят и выполняется

"Выполнен" - заказанное Вами издание найдено и передано на Абонемент № 1 главного корпуса (Виллойская, 28, 1 этаж), Вы можете его получить.

"Отказано" - издания нет на месте. Вы можете повторить заказ чуть позже или скорректировать его, запросив издание другого года выпуска.

### **СРОК ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА**

Заказы обрабатываются с понедельника по субботу (включительно) с 9-00 до 16-00. Заказы, оформленные после указанного времени, а также в выходные и праздничные дни выполняются на следующий рабочий день до 11-00.

### **СКОЛЬКО ДНЕЙ ХРАНИТСЯ ЗАКАЗ?**

Заказ ожидает Вас на Абонементе № 1 в течение 5 рабочих дней.